



The Digital Skills Standard

ICDL Digital Citizen

DIGITAL CITIZEN

Syllabus 1.0





Obiective

Aceasta reprezintă programa pentru modulul *Digital Citizen*. Ea descrie, prin rezultatele învățării, cunoștințele și competențele pe care un candidat ar trebui să le aibă.

Copyright © 1997 - 2019 ICDL Foundation

Toate drepturile sunt rezervate. Nicio parte a acestei publicații nu poate fi reprodusă fără acordul ICDL Foundation. Cererile privitoare la reproducerea acestui material vor fi adresate direct către ICDL Foundation.

Disclaimer

Chiar dacă în pregătirea acestei publicații au fost luate toate măsurile de precauție de către ICDL Foundation, aceasta nu poate oferi nicio garanție ca editor cu privire la complexitatea informațiilor conținute în ea. ICDL Foundation nu este responsabilă de eventualele erori, omisiuni, inexactități, pierderi sau distrugereri de informații și instrucțiuni conținute în această publicație. ICDL Foundation poate modifica această programă oricând, fără un aviz prealabil.

Versiunea oficială a Programei Analitice ECDL pentru **Modulul Digital Citizen** este publicată în secțiunea **Download** a website-ului www.ecdl.ro

Digital Citizen

Acest modul solicită candidatului să demonstreze cunoștințe de bază în utilizarea computerului și să posede aptitudini necesare pentru finalizarea unor sarcini elementare.

Obiectivele modului

La finalul modului, candidații vor fi capabili să:

- Identifice diferite tipuri de computere și componentele lor principale, să se poată loga la un computer și să înțeleagă funcțiile principale ale unui mouse și ale unei tastaturi.
- Înțeleagă și să utilizeze pictogramele comune de pe spațiul de lucru (desktop) și bara de aplicații (taskbar) și să poată închide un computer.
- Identifice părțile principale ale unei ferestre, să lucreze cu ferestre și să identifice principalele tipuri de dispozitive de stocare și aplicații software.
- Creeze, formateze, salveze și să tipărească un document.
- Identifice fișierele și directoarele și să recunoască principalele tipuri de fișiere.
- Înțeleagă termenii de Internet și World Wide Web și să cunoască importanța evaluării informației în cadrul World Wide Web.
- Utilizeze un browser Web și un motor de căutare.
- Identifice servicii online uzuale și să completeze și să trimită un formular online.
- Înțeleagă structura unei adrese de email, să fie capabil să creeze, să trimită și să primească un email, să înțeleagă riscurile de securitate asociate.
- Înțeleagă concepte legate de rețele de socializare, mesagerie instant și VOIP.

CATEGORIE	REF.	TEMATICĂ
1 Noțiuni de bază despre computer	1.1	Enumerarea și compararea diferitelor tipuri de computere: desktop, laptop, computere all in one, media player, smart phone, tabletă.
	1.2	Identificarea diferitelor componente: unitatea centrală, monitor, mouse, tastatură.
	1.3	Pornirea computerului și logarea în siguranță utilizând un nume de utilizator și o parolă.
	1.4	Înțelegerea funcțiilor unui mouse: selectarea și mutarea obiectelor, trimiterea de comenzi către computer.
	1.5	Înțelegerea modului de funcționare a unui mouse: click, dublu-click, mutare prin click și tragere (click and drag).
	1.6	Înțelegerea formelor cursorului unui mouse: click pentru introducerea textului, punctare, computerul lucrează, hyperlink.
	1.7	Utilizarea opțiunii click și trage (click and drag) pentru mutarea obiectelor selectate pe ecran.
	1.8	Înțelegerea faptului că tastatura este un dispozitiv de introducere a datelor și de efectuare a comenzilor către computer.
	1.9	Înțelegerea și utilizarea tastelor de pe tastatură, precum: litere și numere, tastele enter, backspace, shift, spațiu, caps lock, delete.

CATEGORIE	REF.	TEMATICĂ
2. Desktop	2.1	Înțelegerea termenului de desktop (ecran de lucru).
	2.2	Înțelegerea termenului de iconiță (pictogramă). Recunoașterea și înțelegerea principalelor tipuri de pictograme: documente, computer, rețele, coș de reciclare, browser web.
	2.3	Înțelegerea termenului de bară de aplicații (taskbar) și a principalelor sale funcționalități: butonul Start pentru pornirea unei aplicații, ceas, abilitatea de a comuta între ferestre deschise, indicator de limbă.
	2.4	Selectarea, activarea pictogramelor de bază.
	2.5	Închiderea corectă a computerului.
3. Ferestre	3.1	Identificarea părților unei ferestre, precum: bara de titlu, bara de derulare, bara de stare, bara de meniu, panglica (ribbon), bara de instrumente.
	3.2	Restrângerea, extinderea, redimensionarea, mutarea și închiderea unei ferestre.
	3.3	Derularea în sus și în jos a unei ferestre.
	3.4	Comutarea între ferestre deschise.
	3.5	Cunoașterea principalelor tipuri de dispozitive de stocare: hard disc intern, memorie USB, DVD, stocare online a fișierelor.
	3.6	Înțelegerea scopului diferitelor tipuri de aplicații: procesare text, calcul tabelar, baze de date, prezentări.
4. Crearea documentelor	4.1	Deschiderea unei aplicații de procesare de text.
	4.2	Modificarea formătărilor textului: tip și dimensiune font.
	4.3	Formatarea textului: îngroșat (bold), aplecat (italic), subliniat (underline).
	4.4	Copierea și mutarea textului în cadrul unui document.
	4.5	Tipărirea unui document la o imprimantă disponibilă utilizând opțiuni legate de: tipărirea întregului document, tipărirea anumitor pagini, stabilirea numărului de exemplare.
	4.6	Salvarea unui document.
5. Lucrul cu fișiere	5.1	Înțelegerea termenilor de fișier și folder.
	5.2	Cunoașterea locației în care sunt stocate în mod normal fișierele și aplicațiile.
	5.3	Recunoașterea tipurilor comune de fișiere și a pictogramelor asociate, precum: doc, .xls, .mdb, .jpg, .mp3.
	5.4	Deschiderea fișierelor și directoarelor cu dublu click.
	5.5	Închiderea unui fișier.
6. Internet	6.1	Înțelegerea faptului că Internetul reprezintă o rețea globală de rețele și oferă servicii precum Word Wide Web (WWW) și email.

CATEGORIE	REF.	TEMATICĂ
	6.2	Înțelegerea termenului de World Wide Web (WWW).
	6.3	Identificarea resurselor disponibile pe World Wide Web (WWW).
	6.4	Înțelegerea importanței evaluării informației în cadrul World Wide Web (WWW).
	6.5	Identificarea diferitelor modalități de conectare la Internet.
	6.6	Recunoașterea importanței menținerii siguranței online.
7. Navigarea pe Internet	7.1	Înțelegerea termenului de browser Web.
	7.2	Recunoașterea faptului că pagina implicită de deschidere a unui browser Web este denumită pagină de Start (Home Page).
	7.3	Înțelegerea termenilor de Uniform Resource Locator (URL), hyperlink.
	7.4	Înțelegerea termenilor de pagini favorite (favorites) / semne de carte (bookmarks).
	7.5	Înțelegerea termenului de istoric al paginilor vizitate (browser history).
	7.6	Accesarea unui URL.
	7.7	Activarea unui hyperlink sau a unui link de tip imagine.
	7.8	Navigarea în cadrul unui site web: înainte, înapoi, pagina de start.
	7.9	Imprimarea unei pagini web.
	7.10	Înțelegerea termenului de motor de căutare.
	7.11	Căutarea informațiilor utilizând cuvinte cheie.
	7.12	Descărcarea unui fișier de pe o pagină web.
8. Servicii online	8.1	Identificarea serviciilor online uzuale.
	8.2	Înțelegerea termenului de formular online.
	8.3	Accesarea unui site web utilizând un nume de utilizator și o parolă.
	8.4	Înțelegerea importanței verificării datelor completate într-un formular online.
	8.5	Completarea și trimiterea unui formular online.
9. Email	9.1	Înțelegerea faptului că un email reprezintă un serviciu de mesagerie digitală realizată pe Internet.
	9.2	Cunoașterea diferitelor tipuri de conturi de email: Internet Service Provider Accounts (ISP's), Webmail.
	9.3	Înțelegerea structurii unei adrese de email.
	9.4	Înțelegerea termenului de fișier atașat și a implicațiilor legate de dimensiunea sa.

CATEGORIE	REF.	TEMATICĂ
	9.5	Înțelegerea termenului de virus.
	9.6	Înțelegerea riscurilor de securitate asociate deschiderii fișierelor atașate emailurilor.
	9.7	Înțelegerea termenului de phishing.
	9.8	Înțelegerea termenului de spam.
	9.9	Înțelegerea termenului de folder Inbox și deschiderea unui email.
	9.10	Înțelegerea termenului de folder a mesajelor trimise (Sent Items).
	9.11	Crearea unui nou mesaj.
	9.12	Inserarea unei adrese în câmpul To.
	9.13	Inserarea unui titlu în câmpul Subiect (Subject).
	9.14	Trimiterea unui mesaj.
	9.15	Răspunderea (reply) la mesaje.
	9.16	Redirecționarea (forward) unui mesaj.
10. Rețele de socializare, mesagerie instant, VOIP	10.1	Înțelegerea termenului de rețea de socializare.
	10.2	Identificarea rețelelor de socializare uzuale.
	10.3	Recunoașterea importanței protejării datelor personale.
	10.4	Înțelegerea termenului de blog.
	10.5	Înțelegerea termenului de mesagerie instant.
	10.6	Înțelegerea termenului de Voice over Internet Protocol (VoIP).